

Hinweise zur Datenverarbeitung

TA Cockpit®

Im Folgenden möchten wir Sie darüber informieren, welche Daten TA Triumph-Adler im Zusammenhang mit TA Cockpit® speichert und welchen Zwecken dies dient.

Welche Daten werden an TA Triumph-Adler übermittelt?

Zwischen TA Cockpit® in Ihrem Netzwerk und TA Triumph-Adler existiert eine XML-basierte Schnittstelle. Die Daten werden über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung an TA Triumph-Adler übermittelt und in einem von TA Triumph-Adler sorgfältig ausgewählten Rechenzentrum gespeichert. Übertragen werden lediglich technische Daten bzw. Daten, die für die weitere Verarbeitung von Aufträgen notwendig sind, d. h. Daten, über die mit TA Cockpit® die von Ihnen genutzten Geräte verwaltet werden.

Wozu verwendet TA Triumph-Adler die Daten?

Die Daten werden ausschließlich durch TA Triumph-Adler bzw. zum Zwecke der Abwicklung Ihrer Geschäftsverbindung mit TA Triumph-Adler verwendet, etwa zur Bearbeitung von Bestellungen, zur Vorbereitung von Serviceeinsätzen oder zur Vertragsabrechnung.

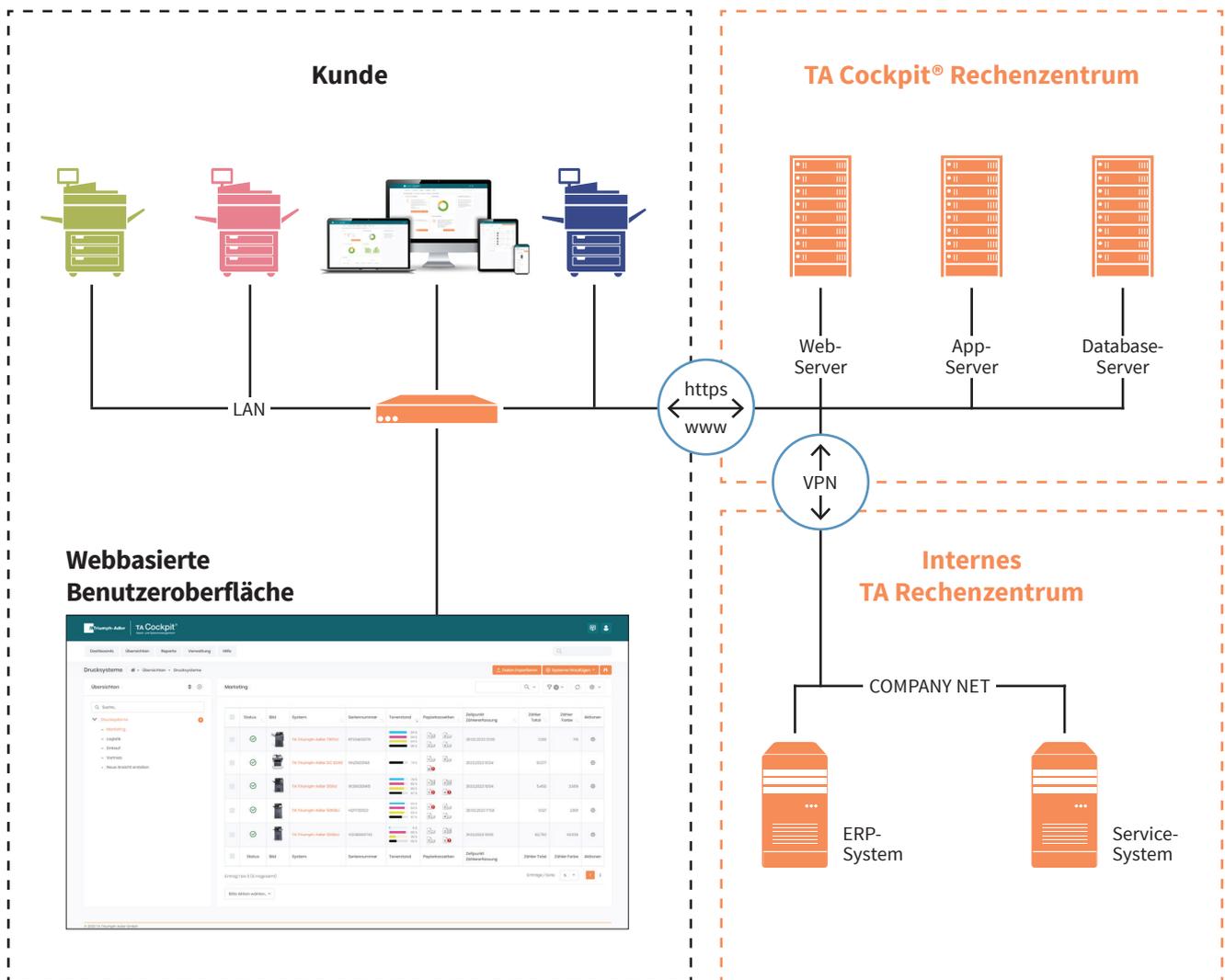
Der Zugriff auf die gespeicherten Daten ist nur befugten Personen möglich, die mit der technischen oder kaufmännischen Betreuung der Daten der Kunden von TA Triumph-Adler betraut sind.



TA Cockpit® besteht aus mehreren Komponenten, die miteinander kommunizieren

- Hardware-Plattform von TA Cockpit® im Netzwerk des Endkunden
- TA Cockpit® Rechenzentrum in Deutschland
- Internes Rechenzentrum von TA Triumph-Adler

Darstellung der Infrastruktur



Zwischen der Hardware-Plattform von TA Cockpit® im Netzwerk des Endkunden und dem TA Cockpit® Rechenzentrum in Deutschland existiert eine XML-basierte Schnittstelle. Die Daten werden über eine verschlüsselte HTTPS-Verbindung ausgetauscht.

Über diese Schnittstelle ist kein Zugriff von außen auf die Infrastruktur des Kunden möglich. Sämtliche Kommunikation erfolgt immer von der Hardware-Plattform aus in Richtung des Rechenzentrums.

Übertragene Daten

Im Einzelnen werden über diese Schnittstelle folgende Daten übertragen:

- **Gerätstammdaten**
 - Geräteschlüssel (eindeutiger Bezeichner, Hashwert über den Modellnamen und die Seriennummer)
 - Typ des Geräts (Netzwerk, USB oder manuell)
 - Name
 - Modell
 - Seriennummer
 - Standortdaten (Standort, Gebäude, Etage, Raum etc.)
 - IP-Adresse bzw. Hostname
 - MAC-Adresse
 - Soll-Volumen
- **Informationen zum Verbrauchsmaterial**
 - Zeitpunkt der Datenerfassung
 - Typ des Verbrauchsmaterials
 - Aktueller Zustand
- **Informationen zu den Zählerständen**
 - Zeitpunkt der Datenerfassung
 - Typ des Zählwerks
 - Aktueller Wert
- **Daten zu Gerätekomponenten und Statusinformationen**
 - Firmware-Versionen
 - Status
 - Optionen
 - Fehlercode- und Papierstau-Ereignisse
 - Allgemeiner Systemzustand
- **Bestellungen von Verbrauchsmaterialien**
 - Typ des Verbrauchsmaterials
 - Aktueller Zustand
 - Lieferanschrift
 - Daten zum Ansprechpartner
 - Hashwert des dazugehörigen Systems
- **Servicemeldungen**
 - Art und Beschreibung der Störung
 - Stellplatzanschrift
 - Daten zum Ansprechpartner
 - Hashwert des dazugehörigen Systems
- **Statusinformationen zu Bestellungen**
- **Statusinformationen zu Servicemeldungen**
- **Lieferadressen**
- **Stellplatzadressen**

Alle angegebenen Informationen beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Dokuments aktuelle Firmware-Version der TA Cockpit® Appliance.

Irrtümer und unangekündigte technische Änderungen vorbehalten.

TA TRIUMPH-ADLER GMBH

Haus 5
Deelbögenkamp 4c
22297 Hamburg
T +49 40 52849-0
E info@triumph-adler.net

