

„Wir sind mit unserer Entscheidung noch immer sehr zufrieden.“

Gemeinsam erfolgreich: TA Triumph-Adler und Henrich Baustoffzentrum GmbH & Co. KG

Die Ausgangslage

Seit über 150 Jahren setzt man im Henrich Baustoffzentrum auf Qualität, Flexibilität und Kundenservice. Eine Herausforderung ist die stetig wachsende Geschwindigkeit im Arbeitsalltag. „Unsere Kunden in der Baustoffbranche erwarten natürlich von uns, dass wir sofort reagieren. Was vor zehn Jahren noch einen Tag lang dauern durfte, muss heute sofort passieren“, erzählt Stefan Drowing. Vor über zehn Jahren machte er sich deshalb auf die Suche nach einem qualitätsbewussten, flexiblen Partner im Dokumentenmanagement und entschied sich für TA Triumph-Adler.

Die Lösung

Nach der Durchführung einer MDS-Analyse sind 101 Systeme von TA Triumph-Adler in den Filialen im Einsatz – alle zentral gesteuert von TA Cockpit®, dem webbasierten Asset-Management-Programm von TA Triumph-Adler. „Auf drei gemeinsame Rollouts können wir bereits zurückschauen. Die Systeme werden regelmäßig ausgetauscht – weil sie stark beansprucht werden und uns so immer die neuesten Modelle zur Verfügung stehen“, so Drowing. Bei jedem Rollout wird geprüft, ob es weitere Optimierungs- oder Kostensenkungsmöglichkeiten gibt. Dabei steht die Frage im Mittelpunkt: Was brauchen die 400 Mitarbeiter, um bestmöglich arbeiten zu können? Und: Gibt es eine noch bessere Lösung?

Das Ergebnis

TA Cockpit® bietet einen Überblick über alle im Einsatz befindlichen Systeme. „Wir haben eine maximale Kostentransparenz, wissen, wo welches Druckvolumen anfällt, und können Störmeldungen sofort erkennen“, so Drowing. Besonders oft schaue er jedoch nicht ins Programm. „**Es läuft einfach so reibungslos.** Und Toner bestellen muss bei uns auch niemand mehr – TA Cockpit® ordert den Toner, der Versand erfolgt automatisch zur richtigen Filialadresse.“ Für das interne Warenwirtschaftssystem wurde der Prozess so optimiert, dass Aufträge an unterschiedlichen Stellen und auf verschiedenen Papierarten ausgedruckt werden können. „So kann es weitergehen.“

- Mitarbeiter: 400
- Lösung: MDS-Analyse, TA Cockpit®
- Kunde seit: 2004

Die in Siegburg beheimatete **Henrich Baustoffzentrum GmbH & Co. KG** ist mit insgesamt neun Filialen in Nordrhein-Westfalen und Rheinland-Pfalz die erste Adresse, wenn es um Materialbeschaffung und Beratung im Hoch- und Tiefbau geht.

Die TA Lösung auf einen Blick

Die Lösung



MDS-Analyse



101 Systeme



Das Asset- und Systemmanagement von TA Triumph-Adler

Das Ergebnis



100% Kostentransparenz



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung

„Es läuft einfach so reibungslos. So kann es weitergehen.“

WIRTSCHAFTSINFORMATIKER
STEFAN DREWING,
IT-Projektverantwortlicher bei der
Henrich Baustoffzentrum GmbH & Co. KG

Sind Sie an einer sicheren Lösung fürs Digitalisieren, Scannen und Archivieren interessiert?
Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: beratung@triumph-adler.net

06/2022