

MANAGED SERVICE

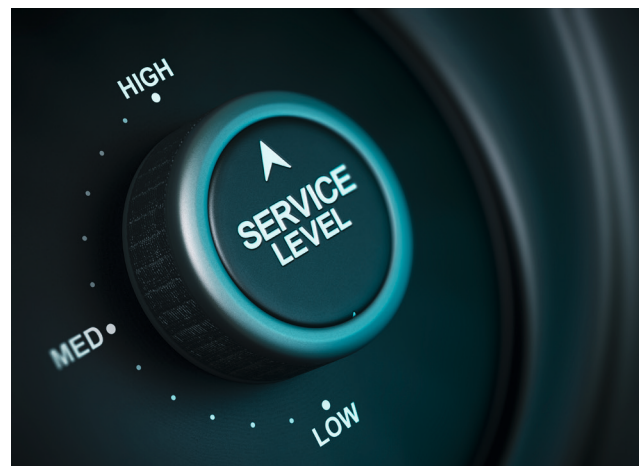
Entlasten Sie Ihre IT-Ressourcen.

In vielen Unternehmen herrscht Personalmangel im IT-Bereich. Die Folge: Viele Mitarbeiter sind überlastet und müssen Aufgaben übernehmen, die nicht ihren Kernkompetenzen entsprechen. Auch die zunehmende technologische Komplexität wird gerade für Firmen mit mehreren Niederlassungen zur Herausforderung. Der Einsatz unterschiedlicher Endgeräte, hybride Strukturen durch Cloud-Nutzungen sowie die steigende Bedrohung durch Cyberangriffe erschweren zusätzlich die Arbeit von IT-Verantwortlichen.

Unsere Lösung: ein Servicepaket für IT-Dienste (Managed Service), das in Art, Umfang und Qualität genau Ihren Anforderungen entspricht.

Managed Services im Überblick:

- Printserver-Management u. a. für den perfekten Überblick über alle Drucksysteme
- Bereitstellung und Service von IT-Arbeitsplätzen
- Fehlerbehebung im Rahmen des vereinbarten Managed-Service-Vertrags
- Cloud-Backup-Lösungen
- Software-Verteilung, z. B. das Bespielen von Betriebssystemen
- Betrieb und Überwachung der IT-Infrastruktur aus der Ferne auf Basis eines Wartungsvertrags (innerhalb festgelegter Grenzen)
- Endpoint-Antivirus-Lösungen



Ihre Vorteile:

- Sie haben feste monatliche und damit **kalkulierbare Kosten**.
- Sie **entlasten spürbar Ihre IT-Mitarbeiter** und lösen effektiv Ressourcenprobleme.
- Sie setzen auf **permanentes Monitoring** – Probleme werden also frühzeitig erkannt.
- Sie können sich auf **vorab definierte Reaktionszeiten** verlassen.
- Sie haben einen **festen Ansprechpartner** für alle Mitarbeiter in Ihrem Unternehmen.
- Sie können per **Telefon, E-Mail und Online-Ticket-System** mit uns Kontakt aufnehmen.
- Sie erhalten **monatliche Berichte** über die Verfügbarkeit und Auslastung Ihrer IT-Infrastruktur.

MANAGED WORKPLACE

Profitieren Sie von modernen IT-Arbeitsplätzen.

Mittelständische Unternehmen haben mit steigenden Kosten für den IT-Betrieb zu kämpfen, um auf dem neuesten Stand der Technik zu bleiben. Dieses Budget fehlt dann oft für Produktinnovationen und Weiterentwicklungen. Hinzu kommt: Die Arbeit in interdisziplinären Teams stellt höhere Anforderungen an eine funktionierende Kommunikation und Mitarbeiter verlangen immer mehr zeitlich und örtlich flexible Arbeitszeitmodelle sowie modernste IT-Ausstattungen.

Unsere Lösung zum Einstieg in den Managed-Service-Bereich: Bereitstellung und Betrieb von Arbeitsplätzen für Endnutzer (Managed Workplace).

Managed-Workplace-Services im Überblick:

- Bereitstellung von moderner Hard- und Software
- Installationen und Umzüge von IT-Arbeitsplätzen
- Updates, Upgrades und Migrationen von IT-Systemen
- Deinstallationen von Systemen
- Verschiedene Module von Hardware-Rollout bis -Entsorgung

Ihre Vorteile:

- Sie erhalten **mehr Transparenz**, da die IT-Kosten pro Arbeitsplatz den einzelnen Abteilungen und Bereichen zugeordnet werden können.
- Sie **reduzieren interne Aufwände** – insbesondere dann, wenn mehrere Clients und Betriebssysteme eingebunden sind.
- Sie verschlanken und **vereinfachen Ihre Prozesse** im Umgang mit Störungen, neuen Software-Versionen und Service-Antworten.
- Sie schaffen **Freiräume** für wertschöpfende Zukunftsaufgaben, da Ihre IT-Mitarbeiter sich nicht mehr um alles rund um den Betrieb des Arbeitsplatzes kümmern müssen.
- Sie vermeiden Risiken, die durch einen **Ausfall Ihrer IT** entstehen.

Entlastung oder Unterstützung gewünscht? Kein Problem.

Wir erstellen Ihnen gern ein Managed-Service- oder Managed-Workplace-Paket, das genau zu Ihren Wünschen und Anforderungen passt. Vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Experten: **+49 40 52849-0** oder **beratung@triumph-adler.net**

Wir entwickeln für Unternehmen **individuelle Prozesslösungen rund um Dokumente, Informationen und IT**. Basierend auf unserem Kerngeschäft, dem Document Business, entwickeln wir unser Portfolio kontinuierlich weiter und sind mit mobilen Lösungen und Cloud-Services gleichzeitig Wegbereiter für flexible, mobile Arbeitsplätze. Effiziente Abläufe sind ein entscheidender Erfolgsfaktor für Unternehmen. **Wir beraten Sie, wie Sie bei Ihren Workflows Zeit und Geld sparen können**, und unterstützen Sie bei der Umsetzung mit professionellen Hard- und Software-Lösungen.

Ihre TA Triumph-Adler Niederlassung