

# TA Remote Hardware Service

Voraussetzungen

**Zur Bereitstellung von TA Remote Hardware Service ist eine Verbindung zum TA Fleetmanager notwendig.**

Der TA Remote Hardware Service ermöglicht die Fernwartung Ihrer Multifunktionssysteme (MFPs), für die bislang ein Vor-Ort-Einsatz erforderlich war. Damit erhalten Sie im Supportfall nicht nur schneller Hilfe, sondern tragen gleichzeitig dazu bei, doppelte Anfahrten zu vermeiden und damit die Umwelt zu schützen.

Um den TA Fleetmanager zu nutzen, sind die nachfolgenden Voraussetzungen zu erfüllen. Fragen Sie im Zweifel Ihren Systemadministrator.

## Netzwerkanschluss

Die Drucksysteme benötigen einen Anschluss an das lokale Netzwerk und die entsprechende Konfiguration von IP-Adresse, Subnetzmaske, Gateway und DNS-Server.

## Internetverbindung

Mittels TLS-Verschlüsselung findet ein gesicherter Datenaustausch mit den Servern des TA Fleetmanagers im Internet statt. Sofern ein Proxy-Server oder eine Firewall die Kommunikation mit Hosts im Internet einschränken, stellen Sie dort entsprechende Ausnahmen für folgende Hosts ein:

Host	URL
<b>TA Fleetmanager Server</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• rfs-eu.kyocera.biz (104.46.60.117) / HTTPS, 443 (TCP)</li> </ul>
<b>XMPP-Server<sup>1</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fs-eucs01.kyocera.biz (52.233.166.114, 52.233.152.139) / HTTPS, 443 (TCP)</li> </ul>
<b>Remote-Panel-Server<sup>2</sup></b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• fs-eurs01.kyocera.biz (40.115.1.211) / HTTPS, 443 (TCP)</li> <li>• fs-eurs02.kyocera.biz (40.113.113.42) / HTTPS, 443 (TCP)</li> </ul>

<sup>1</sup> Für die Initiierung einer Verbindung zwischen den registrierten Systemen und dem TA Fleetmanager Server erforderlich.

<sup>2</sup> Für die Remote-Panel-Funktion (Anzeige und Fernsteuerung des Displayinhalts durch Remote-Support-Mitarbeiter) erforderlich.