



Gelungene Liaison: Dokumentenlogistiker DOCU system und TA Triumph-Adler

Die DOCU system GmbH setzt im Production Printing auf das Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c.

Die Ausgangslage

„Wir bei DOCU system sind auf Dokumentenlogistik spezialisiert, das heißt, wir bekommen von unseren Kunden Daten, drucken sie aus, kuvertieren sie und übergeben sie am Ende des Tages in den Versand. Im Jahr bewegen wir so einige Millionen Briefe“, erklärt Geschäftsführer Jürgen Scheer das Geschäftsfeld seines Unternehmens. Scheer hat die DOCU system GmbH 1995 gegründet, seither verzeichnet das mittelständische Unternehmen ein kontinuierliches Wachstum in einem hart umkämpften Markt. Seinen Kunden bietet DOCU system reibungslose Abläufe: Über eine selbst entwickelte App werden die Druckdaten der Kunden direkt an die Produktionssysteme von DOCU system übermittelt, die Software steuert und überwacht die Produktion bis zur Fertigstellung. Im Segment der Digitaldruckmaschinen fehlte dem Unternehmen jahrelang ein Drucksystem im Bereich Production Printing, um die Lücke zwischen hochvolumigem Inkjet-Druck und tonerbasierten Cutsheet-Maschinen zu schließen. „Es war für uns ganz wichtig, dass die neue Druckmaschine problemlos in unsere Softwareumgebung einzugliedern ist und von Anfang an zuverlässig arbeitet“, sagt Scheer. „Und es hat wirklich lange gedauert, bis wir so eine Maschine gefunden haben!“

- **Beschäftigte: 50**
- **Im Einsatz: Inkjet-Drucksystem
TA Pro 15050c**
- **Kunde seit: 2020**

Die **DOCU system GmbH** ist ein 1995 gegründetes inhabergeführtes Unternehmen mit 50 Beschäftigten, das sich auf Dokumentenlogistik im Bereich der Tagespostverarbeitung sowie Lettershop- und Fulfillment-Dienstleistungen spezialisiert hat. Seinen Firmensitz hat das Unternehmen in Rödermark südöstlich von Frankfurt am Main. Von hier aus bietet es seinen Kunden individuelle Lösungen vom Druck übers Kuvertieren bis zum Versand. Seit 2021 setzt DOCU system auf das Inkjet-Hochleistungsdrucksystem von TA Triumph-Adler, die TA Pro 15050c.

Die Lösung

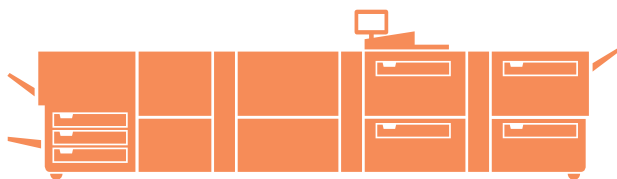
Das neue Inkjet-Hochleistungsdrucksystem von TA Triumph-Adler, die TA Pro 15050c, erfüllt die Erwartungen von DOCU system, im Januar 2021 hat das Unternehmen die Maschine in Betrieb genommen. Die Installation verlief reibungslos. „Die Maschine kam, steht seither in der Produktion und verdient seit dem ersten Tag ihr Geld“, so Scheer. Bis zu 150 Seiten pro Minute schafft die TA Pro 15050c, das sind 9.000 Seiten in der Stunde. Dafür, dass das Papier trotzdem nicht so schnell ausgeht, sorgen bis zu vier große Fächer mit insgesamt 14.100 Blatt. „Durch die TA Pro 15050c können wir Anforderungen unserer Kunden erfüllen, die wir vorher nicht erfüllen konnten – sowohl vom Preis als auch von der Qualitätsseite her“, sagt Scheer. Das freut auch kleinere und mittelständische Kunden seines Unternehmens, deren Aufträge noch zielgenauer bearbeitet werden können. „Unsere Kunden erwarten von uns Schnelligkeit und Zuverlässigkeit. Durch die Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler und mit dem Einsatz der TA Pro 15050c sind wir bei der Bearbeitung unserer Aufträge noch viel flexibler geworden – und das rechnet sich von Tag zu Tag.“

Das Ergebnis

Der Einsatz der TA Pro 15050c bringt für DOCUsystem eine Steigerung von Druckgeschwindigkeit und -qualität und ein sehr gutes Preis-Leistungs-Verhältnis mit sich. „Auch Nachhaltigkeit ist für DOCUsystem ein äußerst wichtiger Punkt. Durch den Einsatz der TA Pro 15050c können wir zum Beispiel kleineren Kunden die White Paper Production anbieten, wodurch Transportwege eingespart werden. Mit dem Einsatz wasserbasierter Tinten leisten wir darüber hinaus auch einen Beitrag zur besseren Recyclingfähigkeit von Papier und damit zum Umweltschutz“, erklärt System/Application Manager Ingo Soba, der intern die Einführung der Maschine bei DOCUsystem begleitet hat. Auch die Servicequalität von TA Triumph-Adler sei sehr gut. „**Zwar haben wir den Service bisher kaum gebraucht, aber wenn doch mal etwas war, dann wurde schnell eine Lösung gefunden**“, sagt Geschäftsführer Scheer. „Wir freuen uns sehr, dass wir mit TA Triumph-Adler dieselben Werte wie zum Beispiel Schnelligkeit und Zuverlässigkeit teilen. Nach diesem erfolgreichen gemeinsamen Start können wir uns vorstellen, dass uns der Einsatz von lediglich einer TA Pro 15050c bald nicht mehr genügt.“

Die TA Lösung auf einen Blick

Die Lösung



TA Pro 15050c Inkjet-Drucksystem

Das Ergebnis



100 % Kostentransparenz



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung



Nachhaltigkeit



„Durch die TA Pro 15050c können wir Anforderungen unserer Kunden erfüllen, die wir vorher nicht erfüllen konnten – sowohl vom Preis als auch von der Qualitätsseite her.“

JÜRGEN SCHEER, Geschäftsführer DOCUsystem GmbH

Sind auch Sie an dem Injekt-Drucksystem TA Pro 15050c interessiert?

Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: beratung@triumph-adler.net

06/2022