



## Postdienstleister auf Inkjet-Erfolgskurs

Die Gast-Service GmbH in München hat das Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c im Einsatz.

### Die Ausgangslage

Die in München ansässige Gast-Service GmbH verzeichnet seit Jahren ein kontinuierliches Wachstum. Mit dem zunehmenden Auftragsvolumen wuchs auch der Anspruch an die Leistungsfähigkeit der im Unternehmen eingesetzten Druckerflotte. „Wir haben uns neben den klassischen Postdienstleistungen auf die Abwicklung digitaler Kommunikationsprozesse spezialisiert und unterstützen unsere Kunden unter anderem beim Druck und Versand von Rechnungen, Mahnungen oder Mailings im Dialogmarketing“, erklärt Geschäftsführer Ingo Gast. Das Druckvolumen des Unternehmens liegt mittlerweile bei 9 bis 12 Millionen Seiten pro Jahr. „Immer mehr Kunden vertrauen uns ihre Kommunikation an. Insbesondere wenden sich Kunden mit komplexen Aufträgen und umfangreichen Unterlagen, die individuell für den jeweiligen Adressaten logisch zugeordnet und anschließend analog oder digital zugestellt werden müssen, an uns. Dies impliziert, dass unser Anspruch an leistungsstarke Drucksysteme und einen zuverlässigen Partner steigt. Wir brauchen beste Qualität und einen verlässlichen Service, um das hohe Auftragsvolumen jederzeit bewältigen zu können“, so Ingo Gast.

- **Mitarbeiter: 25**
- **Im Einsatz: Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c**
- **Kunde seit: 2010**

Die **Gast-Service GmbH** ist ein 1987 gegründetes Familienunternehmen aus dem Kommunikations- und Postdienstleistungssektor ([www.postdienst.de](http://www.postdienst.de)). Neben der klassischen Postlogistik (Postfachdienst, Abholung, Pakete etc.) und dem Dialogmarketing bietet sie ihren mittelständischen Kunden zusätzlich einen umfassenden Service im Management der digitalen Kommunikation. In Verbindung mit kundenorientiertem Selbstverständnis und einem innovativen Weitblick hat sich die Gast-Service GmbH in den vielen Jahren ihres Bestehens im Markt fest etabliert.

### Die Lösung

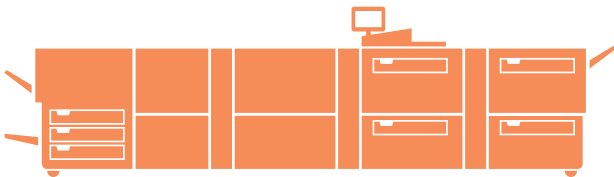
TA Triumph-Adler begleitet die Gast-Service GmbH seit zehn Jahren auf ihrem Erfolgskurs. Mit steigendem Druckvolumen wurde die eingesetzte Druckerflotte insgesamt dreimal an den aktuellen Bedarf des Unternehmens angepasst. Seit Juli 2020 ist bei der Gast-Service GmbH das neue Inkjet-Hochleistungsdrucksystem von TA Triumph-Adler im Einsatz: die TA Pro 15050c. „Die gesamte Hybridpost-Branche stellt sich wegen der höheren Leistungsfähigkeit bei gleichzeitig höherer Qualität und niedrigeren Kosten auf den Inkjet-Druck um. Wir haben uns für die TA Pro 15050c von TA Triumph-Adler entschieden, weil sie auch in Farbe in herausragender Qualität druckt – und zwar bis zu 9.000 Seiten stündlich. Die Installation und die anschließende Übernahme der Maschine in den laufenden Betrieb verliefen komplett reibungslos“, so Ingo Gast. Die TA Pro 15050c arbeitet in der Vollausstattung mit insgesamt 14.100 Blatt Papier vorrat. „Unser bei Gast-Service installiertes System schafft stündlich bis zu 9.000 Seiten, das sind 150 Seiten pro Minute. Mit dieser hohen Performance gepaart mit kurzen Ausfallzeiten und unserem Pro-User-Servicekonzept konnten wir alle Anforderungen erfolgreich erfüllen“, erklärt Chris Hänel von TA Triumph-Adler. „Hinzu kommt, dass die Weiterverarbeitung des im Inkjet-Verfahren bedruckten Papiers sehr viel einfacher ist, denn anders als beim tonerbasierten Druckverfahren wird weniger Hitze eingesetzt“, ergänzt Franz Mertl von TA Triumph-Adler. In Kürze kommt bei der Gast-Service GmbH zusätzlich eine neue Servicelösung zum Einsatz: die Fernwartung per Augmented-Reality-Brille. Dann kann ein Mitarbeiter von TA Triumph-Adler bei technischen Problemen durch die Brille zugeschaltet werden und mithilfe visueller und akustischer Anweisungen in Echtzeit unterstützen.

## Das Ergebnis

„Wir sind äußerst zufrieden: Die Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler läuft seit vielen Jahren wie am Schnürchen; nun sind wir auch von der TA Pro 15050c begeistert“, so Ingo Gast. Seitdem die Gast-Service GmbH auf das neue Hochleistungssystem setzt, hat sich die Druckgeschwindigkeit um 50 Prozent erhöht, auch die Druckqualität ist gestiegen. „Unsere Kunden sind sehr zufrieden, denn wir können mit der TA Pro 15050c auch das CI unserer Kunden farbecht wiedergeben.“ Hinzu komme die hohe Servicequalität und auch auf die Kosten wirkt sich der Einsatz der TA Pro 15050c positiv aus: „Die Servicemitarbeiter von TA Triumph-Adler sind, wenn es mal sein muss, innerhalb von 24 Stunden vor Ort. Kostenmäßig haben wir das genau kalkuliert. Mit der TA Pro 15050c sind wir viel effizienter. All das sind für uns entscheidende Faktoren im Wettbewerb um qualitätsorientierte Kunden. **Unsere Ansprüche an Service und Drucksysteme sind dementsprechend hoch – und werden von TA Triumph-Adler vollkommen erfüllt.**“

## Die TA Lösung auf einen Blick

### Die Lösung



TA Pro 15050c Inkjet-Drucksystem



### Das Ergebnis



100% Kostentransparenz



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung



Remote Service

„Wir sind äußerst zufrieden: Die Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler läuft seit vielen Jahren wie am Schnürchen; nun sind wir auch von der TA Pro 15050c begeistert.“

INGO GAST, Geschäftsführer Gast-Service GmbH

Sind auch Sie an dem Injekt-Drucksystem TA Pro 150c interessiert?

Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: [beratung@triumph-adler.net](mailto:beratung@triumph-adler.net)

06/2022