

WHATSAPP, SLACK & CO: DER GROSSE DSGVO-MESSENGER-VERGLEICH

Seit dem **25. Mai 2018** gilt die **DSGVO**. Damit sollte kein Unternehmen mehr das Thema Datenschutz auf die leichte Schulter nehmen. Das gilt auch für **Messenger-Dienste**, die in vielen Unternehmen inzwischen E-Mail als internes Kommunikationsmittel ersetzt haben. Wir sagen Ihnen, welche Anbieter DSGVO-konform arbeiten, welche nur eingeschränkt verwendbar sind und welche Sie auf jeden Fall meiden sollten.

Messenger-Dienst	Business-lizenz	Typ ¹	Provider-sitz	Daten-speicherung in der EU	EU-US Privacy Shield	Einzelprüfung erforderlich	DSGVO-konforme Verträge	EU Standard-vertrags-klauseln	End-to-end encryption	Fazit
Teamwire Online	✓	M, C	DE	✓	nicht erforderlich	✗	✓	nicht erforderlich	✓	●
Threema	✗	M, G	CH	✗	nicht erforderlich	k. A.	k. A.	k. A.	✓	●
Hipchat On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	k. A.	●
Rocket Chat On-Prem/Hosting	✓	M, G	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	k. A.	●
Signal	✓ ²	M, G	k. A.	k. A.	k. A.	✓	k. A.	k. A.	✓	●
Skype for Business On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	✗	●
Teamwire On-Prem/Hosting	✓	M, C	abhängig vom Ort der Installation	✓	nicht erforderlich	k. A.	✓	nicht erforderlich	✓	●
Threema Work	✓	M, C	CH	✗	nicht erforderlich	k. A.	k. A.	nicht erforderlich	✓	●
Cisco WebEx Teams Online	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	k. A.	k. A.	k. A.	●
Facebook Workplace	✓	M, C	US	✗	✓	✓	✗	k. A.	k. A.	●
Hipchat Online	✓	M, C	AU	✗	nicht erforderlich	✓	k. A.	k. A.	k. A.	●
Microsoft Teams	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	✓	✓	✗	●
Sid	k. A.	M, G	DE	✓	nicht erforderlich	✓	k. A.	nicht erforderlich	✓	●
Skype for Business Online	✓	M, C	US	k. A.	✓	✓	✓	✓	✗	●
Facebook Messenger	✗	M	US	✗	✓	k. A.	✗	k. A.	✓	●
Rocket Chat Online	✓	M, G	US	✗	✗	k. A.	✗	✗	k. A.	●
Skype	✗	M	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✗	●
Slack	✓	M, C	US	✗	✓	k. A.	✗	k. A.	✗	●
Telegram	✓	M, G	US, UK	k. A.	k. A.	k. A.	✗	✗	✓	●
Whatsapp	✗	M, G	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✓	●
Whatsapp for Business	✓	M, C	US	✗	k. A.	k. A.	✗	k. A.	✓	●

Legende: ● uneingeschränkt empfehlenswert ● empfehlenswert ● nach Einzelprüfung bzw. anpassen der Konfiguration nutzbar ● nicht empfohlen
 ✓ ja ✗ nein ✓ möglich ¹ M = Messaging; C = Collaboration; G = Group Chat ² unter GPLv3

Disclaimer: Die Informationen in dieser Grafik haben wir mit größter Sorgfalt recherchiert. Dennoch übernehmen wir keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der bereitgestellten Informationen. Diese sind insbesondere allgemeiner Art und stellen keine Rechtsberatung dar. Zur Lösung von konkreten Rechtsfällen konsultieren Sie bitte unbedingt einen Rechtsanwalt. © Eine Infografik von TA Triumph-Adler.