

Eine Partnerschaft – eine Erfolgsgeschichte

Eine Zusammenarbeit
zum Geniessen

Das traditionsreiche Familienunternehmen Villiger Söhne AG arbeitete bereits seit einigen Jahren in Deutschland mit TA Triumph-Adler zusammen. Die vielen guten Erfahrungen führten nun dazu, dass auch die Schweizer Niederlassung der Villiger Söhne AG auf die TA Lösungen aufmerksam wurde. Nach einer ausführlichen TOM-Analyse (Total Output Management) in 2016 konnte ein kostensparendes Konzept erarbeitet werden, das alle Beteiligten schnell überzeugte. Schliesslich wurden knapp 30 neue Geräte an die Standorte in Pfeffikon im Kanton Luzern ausgeliefert und installiert. Die Partnerschaft wurde 2022 erneuert.

„Früher hatte jedes Gerät einen anderen Toner und einen individuellen Seitenpreis – heute bezahlen wir je einen Einheitspreis für Monochrom- und Color-Druck und erhalten automatisch den passenden Toner-Nachschub“, erklärt Markus Schraner, IT-Administrator am Hauptsitz in Pfeffikon. „Zudem geniessen wir den zuverlässigen Vollservice über die kompetente Hotline von TA. Und nicht zuletzt sparen wir seit der Umstellung mehr als 30 % bei unseren Druckkosten – eine echte Erfolgsgeschichte!“

Dies hat auch viel mit der durchdachten Lösung von TA Triumph-Adler zu tun:

Die Installation der TA-eigenen leistungsfähigen und für die Informatikabteilung sehr administrationsfreundlichen Follow2Print-Lösung aQrate führte zu zahlreichen Verbesserungen in den Arbeitsprozessen sowie zu einer Optimierung der Druck- und Scan-Prozesse bei den Beschäftigten. Mit dem Fleetmanagement über die Lösung TA Cockpit® und dessen Intelligent Order Management (IOM) mit bedarfsgerechter Bestellung von Verbrauchsmaterialien konnte die Informatikabteilung am Hauptsitz zudem massiv von Verwaltungsaufgaben entlastet werden.

Die Folge: schnellere und vereinfachte Arbeitsabläufe

Besonders effizient gestaltete sich auch der Rollout. Er erforderte eine besonders minutiöse Planung im Vorfeld. Dank grenzübergreifender Kommunikation mit Deutschland und guter Zusammenarbeit mit dem Kunden verlief der Prozess speditiv und ohne Probleme. Klare Aufgabenteilungen und der fixfertig installierte Maschinenpark, aber auch die sofortige Mitnahme der alten Geräte überzeugten die Verantwortlichen bei der Villiger Söhne AG.

- **Beschäftigte in der Schweiz: 110**
- **Im Einsatz: 31 Geräte,**
davon 7 Multifunktionsprinter
Hardware, TA Cockpit®, aQrate
- **Kunde seit: 2016**

VILLIGER gehört zu den führenden Cigarren- und Cigarillo-Herstellern. Mit einer Produktionskapazität von über einer Milliarde Stück im Jahr und über 1.600 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die Villiger Gruppe einer der Top-Player in der Cigarrenbranche. Die Produktionsstätten befinden sich im 1888 gegründeten Stammhaus in der Schweiz (Pfeffikon, Luzern), an zwei Standorten in Deutschland (Waldshut-Tiengen, Baden-Württemberg, und Bünde-Dünne, Nordrhein-Westfalen) sowie in einem Werk in Indonesien auf der Insel Java (Jember/Jawa Timur). Die VILLIGER HANDMADE Cigarren werden in einer eigenen Manufaktur in Brasilien, einem Beteiligungsunternehmen in Nicaragua und einem Sub-Unternehmen in der Dominikanischen Republik fabriziert.

Das Sortiment ist mit handgerollten, klassischen und traditionellen Cigarren, Cigarillos und vielen weiteren Produkten breit abgestützt – es hat für jeden Geniesser-Typ etwas dabei.

Die TA Lösung auf einen Blick

Die Lösung



TOM-Analyse



31 Systeme



Das Asset- und Systemmanagement von TA Triumph-Adler

aQrate

Die Lösung für optimale Datensicherheit von TA Triumph-Adler



Erneuerung der bereits bestehenden Partnerschaft

Das Ergebnis



Fairer Preis



Einfache Systemlandschaft



Zuverlässiger Service



Zuverlässige Hardware



Unkomplizierte Lösungsfindung



„Von der perfekten Vorkonfiguration über die saubere Beschriftung bis zum effizienten Abtransport der alten Geräte – der Rollout verlief absolut reibungslos!“

MARKUS SCHRANER, IT-Administrator Villiger Söhne AG

Sind Sie an einer sicheren Lösung fürs Digitalisieren, Scannen und Archivieren interessiert? Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: beratung@triumph-adler.ch

05/2023