



## Das richtige Rezept gefunden.

Für die Verantwortlichen von TA Triumph-Adler und Medisupport war von Anfang an klar, dass eine spannende Herausforderung auf alle Beteiligten wartete. Zusammen mit Thomas Bucher, Chief IT System & Infrastructure Manager, erfolgte die erste Diagnose: Ein heterogener Maschinenpark in drei verschiedenen Laboratorien (Bioanalytica, MCL, Toggweiler) und viele branchenspezifische Anforderungen. Das Rezept von Triumph-Adler: Zusammen mit dem Kunden eine massgeschneiderte, bedarfsgerechte Lösung mit einheitlichen Geräten erarbeiten. Die Behandlung: Ein gut geplantes Rollout, das den laufenden Betrieb nicht beeinträchtigt und schon gar nicht unterbricht.

Zu den grossen Herausforderungen der Gesundheitsbranche im Bereich Technik und Dienstleistungen zählen beispielsweise spezielle Papiersorten, die anspruchsvolle Schachtansteuerung sowie hohe Anforderungen an die Beständigkeit und Zuverlässigkeit der MFP für den Befunddruck. Aber auch die präzise Farbwiedergabe war für Medisupport enorm wichtig.

### Mit Kleinem Grosses bewirken.

Medisupport ist einer der führenden Anbieter von medizinischer Labor Diagnostik in der Schweiz und sorgt tagtäglich für präzise Analysere-sultate und Expertise für Tausende von Patienten und Ärzten.

Als Netzwerk von 21 Unternehmen organisiert, ist Medisupport in weiten Teilen der Schweiz präsent. Die zahlreichen Standorte sichern die Nähe zum Patienten wie auch seinem Arzt und ermöglichen es, die Dienstleistungen auf die lokalen Bedürfnisse anzupassen.

Medisupport beschäftigt mittlerweile rund 900 Mitarbeiter, die die gleiche Leidenschaft, die gleiche Philosophie und das gleiche Engagement im Dienste des Patienten und der Ärzteschaft teilen.



Die effektive Projektdauer von der Bedürfnisanalyse bis zur Präsentation dauerte insgesamt acht Wochen. Das hochkomplexe Projekt inklusive aller Abklärungen konnte schliesslich in knapp neun Monaten durchgeführt werden. Eine starke Kooperation mit schnellen Prozessabläufen, einer durchdachten Projektplanung und unkomplizierter Zusammenarbeit legte die Basis für diesen Erfolg.

Die Auslieferung und die Installation an den zahlreichen Standorten in den Kantonen Bern, Freiburg, Luzern, Solothurn und Zürich verliefen reibungslos. Durch die bereits im Vorfeld gestellten Testmaschinen konnten jegliche Probleme oder Betriebsunterbrüche frühzeitig ausgeschlossen werden. Dabei wurden die bisherigen, zum Teil sehr unterschiedlichen Geräte durch einen homogenen Maschinenpark mit 20 Druckern und 14 A4- und A3-MFP ersetzt – alle mit hochwertiger Leistung von 55–80 Seiten/Minute und einer verursachergerechten Verrechnung.

«Bei TA Triumph-Adler steht der Kunde im Zentrum – das merkt man. Bei der Qualität der Leistungen, aber auch bei der persönlichen Beratung.»

Thomas Bucher,  
Chief IT System & Infrastructure Manager