

IF IT WORX, IT'S



UTAX CLOUD PRINT AND SCAN SECURITY WHITEPAPER

UTAX // SECURITY-WHITEPAPER / UTAX CLOUD PRINT AND SCAN





Über UTAX Cloud Print and Scan

UTAX Cloud Print and Scan (UCPS) ist eine cloudbasierte Druck- und Scanlösung für Büros, mit der Administratoren auf einfache Weise Benutzer verwalten, UTAX Multifunktionsdrucker (MFPs) registrieren und Druckaktivitäten für ihre eigenen Organisationen verfolgen können.

Dieses Whitepaper informiert Händler und Anwender über Sicherheitsmaßnahmen in UCPS. Für UTAX hat der Schutz der von UCPS verarbeiteten Datenbestände höchste Priorität. Die Datenbestände sind durch die Sicherheitskonfiguration und die Sicherheitsfunktionen von UCPS streng geschützt.

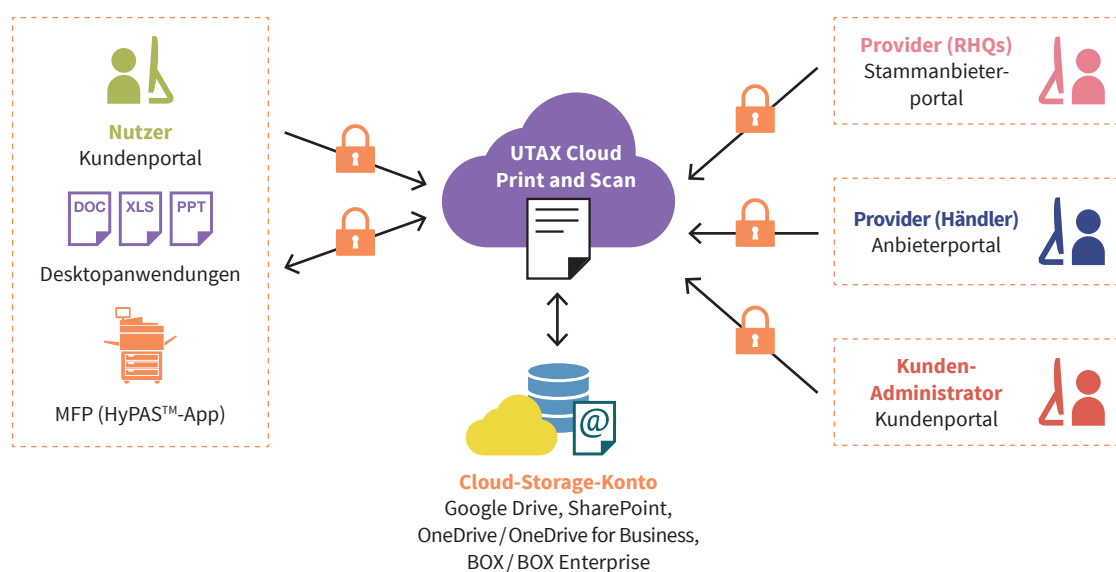
Viel Freude bei der Lektüre

Ihr UTAX-Team



1.	Die Komponenten von UTAX Cloud Print and Scan	4
2.	Mehrinstanzenfähigkeit	6
3.	Benutzerkennung und -authentifizierung	10
3.1.	Kontosperrungsrichtlinie	10
3.2.	Passwortrichtlinie	10
3.3.	Automatischer Logout	11
3.4.	PIN-Authentifizierung	11
3.5.	ID-Karten-Authentifizierung	11
3.6.	Azure Active Directory	12
4.	Firewall-Konfiguration	13
5.	Datenschutz	14
5.1.	Schutz der gespeicherten Daten	14
5.1.1.	Zugriffssteuerung	14
5.1.2.	Authentifizierung	14
5.1.3.	Verschlüsselung	14
5.1.4.	In UCPS verwendete Informationen	16
5.1.5.	Datensicherung	16
5.2.	Schutz der Kommunikationsdaten	17
5.2.1.	Benutzerzugriff	17
5.2.2.	HTTPS-Protokoll	17
5.3.	Sichere Kommunikation zwischen dem UCPS-Server und Datenbanken	18
5.4.	Prüfung auf Sicherheitslücken	18
6.	Geräteauthentifizierung	19
7.	Sicherheitstechnische Details von Amazon AWS	20
8.	Über UTAX	21

1. Die Komponenten von UTAX Cloud Print and Scan



(Abb. 1-1) UCPS-Komponenten

Stammanbieterportal: Der Stammanbieter (RHQ) kann mithilfe eines Webbrowsers auf das Stammanbieterportal zugreifen. Mit diesem Portal können die RHQs die URL-Links der Endbenutzer-Lizenzvereinbarung (EULA), der Datenschutzerklärung und des UCPS-Desktopanwendungspakets für ihre Region verwalten. Dieses Portal verfügt auch über eine Organisationsstruktur für RHQs, die die Hierarchie aller Organisationen in ihrer Region anzeigt.

Anbieterportal: Der Anbieter (RHQ, SC, Händler) kann mithilfe eines Webbrowsers auf das Anbieterportal zugreifen. Er kann für untergeordnete Anbieter oder für seine Kunden Organisationen hinzufügen, bearbeiten oder löschen.

Kundenportal: Der Kundenadministrator oder Kundenbenutzer kann mithilfe eines Webbrowsers auf das Kundenportal zugreifen. Der Kundenadministrator kann Benutzerkonten für seine eigene Organisation hinzufügen und Einstellungen in Bezug auf Drucklimits und Druckrichtlinien konfigurieren. Kundenbenutzer können ihren Druckstatus kontrollieren und gescannte Dokumente herunterladen.

Desktopanwendung: Die Desktopanwendung stellt eine Verbindung zum UCPS-Server her. Kunden können ihre Druckaufträge hochladen. Abhängig von der Konfiguration der Warteschlange (in der Cloud oder lokal) werden die Druckaufträge entweder auf dem Desktop oder auf dem UCPS-Server gespeichert.

HyPAS™-Anwendung (MFP-Client): Die HyPAS™-Anwendung stellt eine Verbindung zum UCPS-Server her. Kunden können ihre hochgeladenen Druckaufträge über die UCPS-Desktopanwendung freigeben. Mit dieser Anwendung können Kunden ihre Dokumente auch scannen.

Cloud-Speicher: Als Cloud-Speicher für Drittanbieter unterstützt UCPS auch Integrationen in Google Drive, BOX, OneDrive and SharePoint Online. Durch die Verknüpfung Ihres Cloud-Speicher-Kontos mit Ihrem UCPS-Konto können Sie aus Ihrem Cloud-Speicher drucken und gescannte Daten an diesen senden.



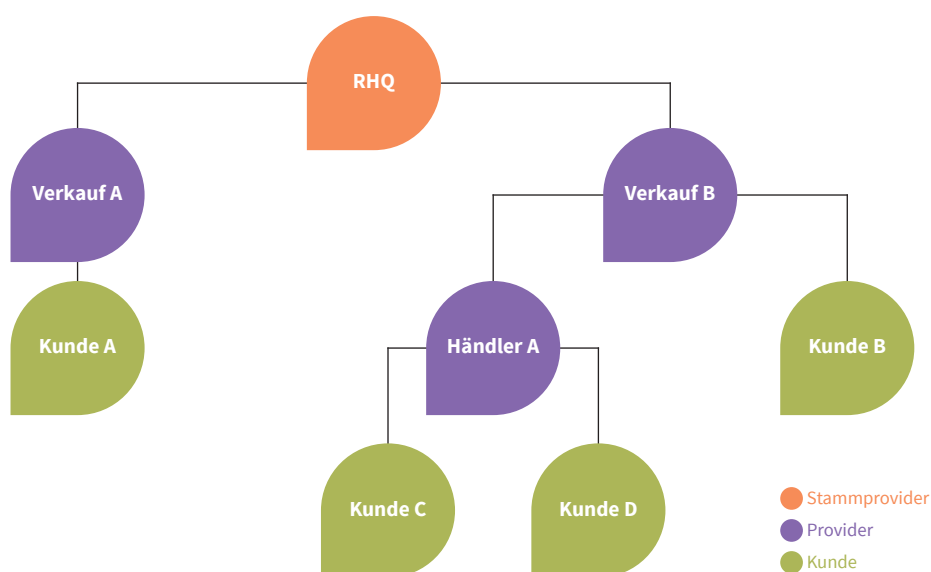
UCPS wurde bei KYOCERA Document Solutions Development America (KDDA) entwickelt, das nach ISO 27001 zertifiziert ist.

2. Mehrinstanzenfähigkeit

UCPS nutzt die Mehrinstanzenfähigkeit, um mehrere Vertriebsgesellschaften, Händler und Kundenorganisationen unterzubringen. Jede Vertriebsgesellschaft, jeder Händler und jeder Kunde wird als eine Organisation behandelt. Die Zugriffssteuerung erfolgt über eine hierarchische Baumstruktur (Abb. 2-1).

Organisationen werden in zwei Typen klassifiziert: Anbieterorganisationen und Kundenorganisationen. Eine Anbieterorganisation ist auf die Verwaltung einer oder mehrerer Kundenorganisationen ausgerichtet. Anbieterorganisationen verfügen über Prüf- und Berichtsfunktionen, während Kundenorganisationen Funktionen bereitstellen, die direkt mit Bürofunktionen wie Drucken und Scannen zusammenhängen.

Die hierarchische Struktur ist der bei UTAX üblichen Vertriebshierarchie nachempfunden. Ein RHQ (regionaler Hauptsitz) ist die übergeordnete Organisation (Stammanbieter-Organisation) mit Vertriebsgesellschaften, die dem RHQ als Anbieterorganisationen untergeordnet sind. Kunden der Vertriebsgesellschaften wären demnach die Kundenorganisationen und Blattknoten in der hierarchischen Baumstruktur.



(Abb. 2-1) Hierarchische Struktur von UCPS-Organisationen

Außer der übergeordneten Organisation ist es keiner Organisation möglich, die Daten einer anderen Organisation einzusehen. Die Daten in den Kundenorganisationen bestehen üblicherweise aus Informationen über den Benutzer, Auftragsdaten des Benutzers (z. B. Druck- und Scanaufträge, Informationen über Aufträge), den mit der Kundenorganisation verknüpften Geräten sowie Protokollen (Aufträge / gedruckte Seiten, gescannte Seiten). Die Daten sind bereichsbezogen und der Zugriff auf Daten ist begrenzt (Tabelle 2-1).

Benutzertyp	Benutzer der Kundenorganisation	Geräte der Kundenorganisation	Protokolldaten (Aufträge / gedruckte/ gescannte Seiten)	Auftragsdaten des Kunden (Dokumente drucken und scannen)
Anbieter-Administrator	Zugriff nicht möglich	Zugriff möglich Nur Lizenzinformationen	Zugriff nicht möglich	Zugriff nicht möglich
Anbieter-Support	Zugriff nicht möglich	Zugriff möglich Nur Lizenzinformationen	Zugriff nicht möglich	Zugriff nicht möglich
Kunden-Administrator	Zugriff möglich	Zugriff möglich	Zugriff möglich Benutzerbericht, Benutzergruppenbericht Gerätebericht	Zugriff möglich Kann nur eigene Auftragsdaten sehen
Kundenbenutzer	Zugriff nicht möglich	Zugriff nicht möglich	Zugriff möglich Kann nur eigene Protokolldaten sehen	Zugriff möglich Kann nur eigene Auftragsdaten sehen
Benutzer, die nicht im UCPS-System sind Benutzer, die vom Administrator als Ziel für Berichte festgelegt wurden	Zugriff nicht möglich	Zugriff nicht möglich	Zugriff möglich Bericht über Anbieterverträge Bericht über Kundenverträge Bericht über die Vertragshistorie	Zugriff nicht möglich

(Tabelle 2-1) Zugriff auf Organisations- und Benutzerdaten je nach Benutzertyp

Wenn zum Beispiel Benutzer 1 und Benutzer 2 beide Benutzer in der Organisation Kunde A sind, kann Benutzer 1 nur seine eigenen Druck- und Scanaufträge sehen und nicht die des Benutzers 2 (siehe Abb. 2-2).



(Abb. 2-2) Zugriff auf Benutzerdaten für eine Kundenorganisation

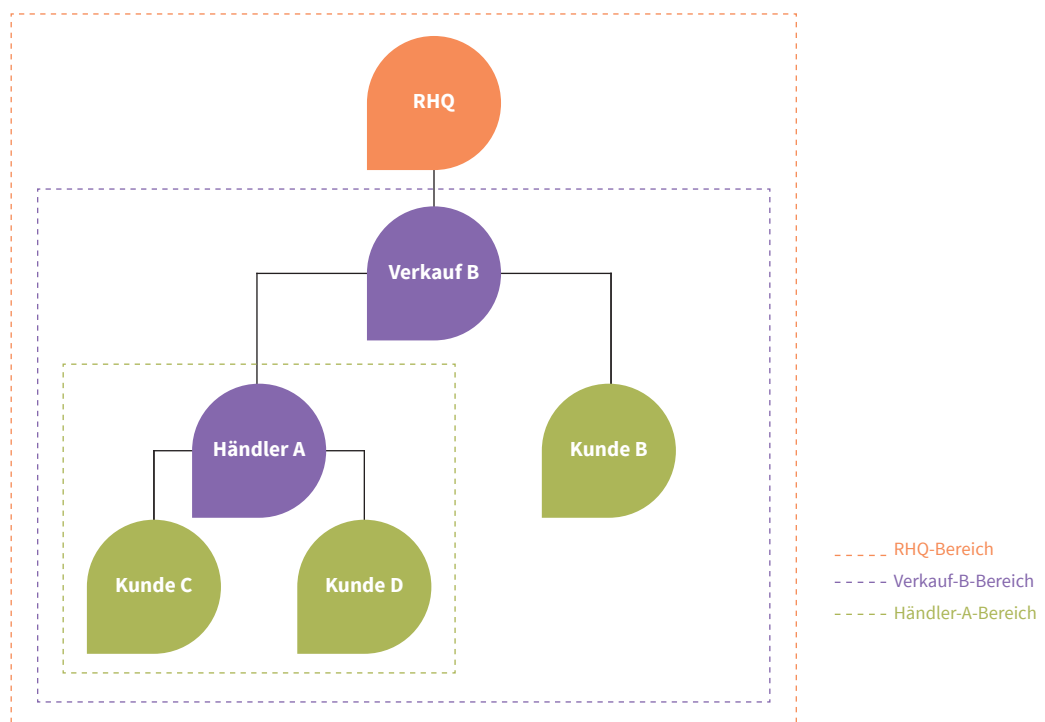
Darüber hinaus können Benutzer 1 und Benutzer 2 vom Kundenportal aus keine weiteren Benutzer in der Organisation Kunde A sehen, nur der Admin (der ein Admin in Kunde A ist) kann Benutzer 1 und Benutzer 2 (und sich selbst, den Admin) als Benutzer in der Organisation Kunde A sehen.

Schließlich kann der Admin keine Druck- oder Scanaufträge anderer Benutzer sehen, aber der Admin kann sehen, welche Geräte für die Organisation Kunde A registriert wurden und mit ihr verknüpft sind.

Geltungsbereiche gibt es auch zwischen Root-Provider-, Provider- und Kundenorganisationen. Auf Organisationsebene werden lizenzbezogene Informationen (z. B. wie viele Geräte eine Kundenorganisation registrieren darf) verfolgt und ausgetauscht, um die Abrechnung zu erleichtern (Abb. 2-3).

Die Sichtbarkeit dieser Daten gilt von unten nach oben für die übergeordneten Organisationen. Das heißt, dass ein RHQ die aggregierten Daten der Kunden B, C und D sehen, aber nicht zwischen diesen Organisationen unterscheiden kann. Dies liegt daran, dass die Namen der Organisationen in den Berichten zu den Providerverträgen anonymisiert sind. In ähnlicher Weise kann der Vertrieb B die aggregierten Daten von Kunde C und Kunde D sehen, ist aber nicht in der Lage, zwischen ihnen zu unterscheiden.

Es ist erwähnenswert, dass übergeordnete Organisationen die von ihnen erstellten Organisationen identifizieren können, da sie diese untergeordneten Organisationen selbst erstellt und den Organisationsnamen beim Erstellen der Organisation festgelegt haben. Das bedeutet, dass Vertrieb B die Daten von Kunde B separat sehen und diese Daten als getrennt von den aggregierten Daten von Kunde C und Kunde D identifizieren kann. Ebenso kann Händler A die Daten von Kunde C und Kunde D sehen und unterscheiden.



(Abb. 2-3) Zugriff auf lizenzbezogene Informationen für jede Organisation

3. Benutzererkennung und -authentifizierung

Beim Zugriff auf UCPS muss sich der Benutzer mit einem aktivierten Konto anmelden. Unautorisierte Benutzer können nicht auf UCPS zugreifen. Für die Anmeldung werden die folgenden Sicherheitsfunktionen unterstützt.

3.1. Kontosperrungsrichtlinie

Die Kontosperrungsrichtlinie schützt UCPS vor Passwortentschlüsselungsangriffen. Nach einer vorher festgelegten Anzahl von fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen wird das Benutzerkonto für einen definierten Zeitraum gesperrt.

Wie in der nachstehenden Tabelle gezeigt, wird das Benutzerkonto nach drei fehlgeschlagenen Anmeldeversuchen gesperrt. Nach 30 Minuten wird die Sperre aufgehoben.

Anzahl fehlgeschlagener Anmeldeversuche	Drei Versuche
Aufhebung der Sperre	30 Minuten

3.2. Passwortrichtlinie

Der Benutzer muss ein sicheres Passwort verwenden, das der UCPS-Passwortrichtlinie entspricht. Es werden nur Passwörter zugelassen, die dieser Richtlinie entsprechen. Diese Richtlinie verhindert, dass Benutzer einfache Passwörter einrichten, und schützt vor unbefugtem Zugriff durch Dritte.

Alle Passwörter in UCPS werden mit einem Hash gespeichert und über ein Netzwerk übertragene Passwörter können bei der Übertragung verschlüsselt werden. Der Browser blendet auch alle Passwörter aus.

Die nachstehende Tabelle zeigt, wie Passwortlänge und Komplexität definiert sind:

Passwortlänge	Zwischen 8 und 64 Zeichen
Passwortkomplexität	Enthält mindestens ein Zeichen aus jeder Kategorie: <ul style="list-style-type: none"> • Zahlen zwischen 0 und 9 • Großbuchstaben* • Kleinbuchstaben* • Sonderzeichen (!"#\$%&'()*+,-./:;<=>?@[]^_`{ }~)

*Nur Zeichen des englischen Alphabets (keine Unicode-Zeichen wie Umlaute, japanische Kanji/Hiragana/Katakana usw.)

3.3. Automatischer Logout

Um zu verhindern, dass ein Benutzer sein Gerät nicht mehr benutzt, aber weiter angemeldet ist, wurde eine Funktion implementiert, die den Benutzer automatisch abmeldet, wenn eine angemeldete Sitzung eine bestimmte Zeit inaktiv ist.

Diese automatische Abmeldung gilt für alle Clients, die auf den UCPS-Server zugreifen: MFP/HyPAS™, Desktop-Client und Webbrowser.

Für den Desktop-Client wurde die Dauer der automatischen Abmeldung anpassbar gemacht, um den spezifischen Bedürfnissen der RHQs gerecht zu werden.

3.4. PIN-Authentifizierung

Um die Nutzung der UCPS-HyPAS™-Anwendung zu erleichtern, wurde eine PIN-Authentifizierung am MFP implementiert. Die PIN ist eine eindeutige und zufällig generierte 6-stellige Zahl.

Um die Sicherheit der PIN-Authentifizierung zu unterstützen, wurden die folgenden Funktionen implementiert:

- PINs werden nur vom UCPS-System generiert, das heißt, der Benutzer kann keine eigene PIN angeben. Das UCPS-System stellt sicher, dass die zufällig generierten PINs einmalig sind.
- Neue PINs können nur einmal alle sieben Tage neu generiert werden; dies verhindert, dass PINs doppelt verwendet werden.

3.5. ID-Karten-Authentifizierung

Die Authentifizierung mit ID-Karten wurde als alternative Methode zur Vereinfachung der Anmeldung bei der UCPS-HyPAS™-Anwendung hinzugefügt. Die Registrierung und Verwaltung von ID-Karten wird in der HyPAS™-Anwendung durchgeführt, nachdem sich ein Benutzer dort authentifiziert hat. Die Verwaltung der ID-Karten (z. B. das Löschen einer zuvor registrierten Karte) erfolgt über die UCPS-Webanwendung. Die Registrierung von ID-Karten kann auch in der HyPAS™-Anwendung durchgeführt werden, sobald sich der Benutzer in der HyPAS™-Anwendung authentifiziert hat.

3.6. Azure Active Directory

Azure Active Directory (Azure AD) wird in der Webanwendung unterstützt. Sobald der Administrator eine Kundenorganisation für die Verwendung der Azure AD konfiguriert hat, können sich Benutzer, die auf dieser vorhanden sind, mit ihren Azure-AD-Anmeldedaten bei der UCPS-Webanwendung und dem Desktop-Client anmelden. Wenn sich ein Benutzer erfolgreich bei der Webanwendung oder dem Desktop-Client anmeldet, wird ein UCPS-Benutzer erstellt, der die Informationen aus dessen Azure-AD-Identität (E-Mail, Gruppeninformationen) beinhaltet. Der UCPS-Benutzer ist eine eigenständige UCPS-Identität.

In diesem Zusammenhang sind einige wichtige Punkte zu beachten:

- UCPS speichert keine Azure-AD-Anmeldedaten; UCPS folgt dem OAuth2-Authentifizierungs-Workflow und routet stets zur Azure AD, um die Anmeldedaten zu überprüfen.
- UCPS verwaltet nicht den Azure-AD-Benutzer.
 - Wenn der entsprechende UCPS-Benutzer auf UCPS gelöscht wird, wird der Azure-AD-Benutzer nicht gelöscht und existiert weiterhin in der Azure AD.
 - Wenn der Azure-AD-Benutzer gelöscht wird, bleibt der UCPS-Benutzer bestehen, kann sich aber nicht mit seinen Azure-AD-Anmeldeinformationen authentifizieren, da der Azure-AD-Benutzer nicht mehr existiert.

Wenn die Azure AD für die Organisation konfiguriert ist, kann sich ein Benutzer nicht mit seinen Azure-AD-Anmeldedaten bei der HyPAS™-Anwendung anmelden. ID-Karte und PIN sind für den Benutzer aber weiterhin verfügbar, um sich in der Anwendung zu authentifizieren.

4. Firewall-Konfiguration

Erforderliche Ports:

Quelle	Ziel	Protokoll	Port	Service
MFP / HyPAS™	UCPS-Server	TCP	443	HTTPS: Anmelden sowie Auftragsprotokoll und Scandaten an UCPS senden
UCPS-Desktop-Client	UCPS-Server	TCP	443	HTTPS: Anmelden und Auftragsliste an UCPS senden
Webbrowser	UCPS-Server	TCP	443	HTTPS: Zugriff auf die Benutzeroberfläche
TACPS Desktop Client	UCPS-Desktop-Client	TCP	5570	HTTP: nur für interne / lokale Kommunikation verwendet
MFP / HyPAS™	UCPS-Desktop-Client	TCP	5571	HTTPS: Auftragsliste und Auftragsdaten abrufen



**Sicherheit hat
bei UTAX höchste
Priorität.**

5. Datenschutz

5.1. Schutz der gespeicherten Daten

Die Informationsbestände von UCPS müssen geschützt werden und dürfen nicht durchgelassen werden oder verloren gehen. UCPS implementiert Sicherheitsschutzmaßnahmen für gespeicherte Informationsbestände und eine Unterstützung zur Datenwiederherstellung mithilfe der unten beschriebenen Funktionen.

5.1.1. Zugriffssteuerung

Die Umgebungsressourcen von UCPS werden nur auf Personen beschränkt, die Wartungs- und Überwachungsaufgaben in dieser Umgebung ausüben. Nur Personen mit ordnungsgemäßer Zugriffssteuerung haben Zugang zu den Ressourcen der AWS-Umgebung von UCPS und zu den Anwendungsdaten. Die Benutzer müssen über eine entsprechende RBAC-Autorisierung (rollenbasierte Zugriffssteuerung) verfügen.

5.1.2. Authentifizierung

Die Datenbank von UCPS erfordert eine Benutzerauthentifizierung, um Zugriff auf die Daten aus der Datenbank zu erhalten. Die Authentifizierungsdaten werden während der Einrichtung konfiguriert.

5.1.3. Verschlüsselung

UCPS verwendet den höchsten Verschlüsselungsstandard, der vom Play Framework (2.6.6) und der verwendeten Silhouette-Bibliothek (5.0.0) unterstützt wird: SHA-256 Bit. Innerhalb des UCPS-Servers wird diese Verschlüsselung speziell für die Authentifizierung verwendet (Generierung des Hash, wenn ein Benutzer einen Anmeldeversuch unternimmt).

Wie in Kapitel 7 beschrieben, wird UCPS auf der Amazon AWS-Plattform gehostet und für die Datenbank wird MongoDB verwendet.

AWS bietet Verschlüsselung auf mehreren Ebenen, um Ihre Daten zu sichern, einschließlich Verschlüsselung im Ruhezustand, Verschlüsselung während der Ausführung und Schlüsselverwaltung (mit AWS Key Management), wodurch AWS verschiedene Verschlüsselungsmodelle unterstützt.

Festplatten, die von AWS-VMs verwendet werden, sind durch Festplattenverschlüsselung geschützt. Dies schützt sowohl die Betriebssystemfestplatte als auch die Datenfestplatten mit vollständiger Volumenverschlüsselung. Die Festplatten werden mit dem 256-Bit Advanced Encryption Standard (AES) verschlüsselt und die Verschlüsselung ist für den Benutzer transparent.

Daten im Ruhezustand in der UCPS-Datenbank werden über die von MongoDB Atlas in der Enterprise-Version bereitgestellte Verschlüsselung verschlüsselt. MongoDB verwendet standardmäßig den 256-Bit Advanced Encryption Standard im Modus Cipher Block Chaining (AES256-CBC), wobei andere Verschlüsselungsoptionen verfügbar sind. Der von MongoDB verwendete Verschlüsselungsschlüssel kann vom Schlüsselverwaltungsdienst des Cloud-Anbieters übernommen werden, wobei MongoDB den Schlüssel automatisch alle 90 Tage rotiert. Der Verschlüsselungsprozess ist für den Benutzer transparent.

Daten, die über AWS-S3-Speicher gespeichert werden, werden standardmäßig verschlüsselt. Die S3-Verschlüsselung kann AWS-verwaltete Schlüssel oder Kunden-Masterschlüssel verwenden, die im Schlüsselverwaltungsservice gespeichert sind.

Daten werden bei der Übertragung ebenfalls verschlüsselt.



Datenbestände sind durch Sicherheitskonfiguration und Sicherheitsfunktionen von UCPS streng geschützt.

5.1.4. In UCPS verwendete Informationen

UCPS-Komponente	Informationsbestände (verwendet zum Zweck der Identifikation und Kommunikation innerhalb von UCPS)
UCPS-Server	<ul style="list-style-type: none"> • Organisationsinformationen (URLs der einzelnen Organisationsportale, E-Mail-Adressen der Admins der einzelnen Organisationen, Organisationstyp, Lizenzinformationen, Datenaufbewahrungsfristen) • Benutzerinformationen (Vor- und Nachname, Benutzername, E-Mail-Adresse, Authentifizierungs-Hashes, Authentifizierungs-Token von verknüpften Cloud-Speicher-Konten) jedes UCPS-Benutzers • Geräteinformationen (Seriennummer, Netzwerkinformationen wie Hostname und IP-Adresse) jedes UCPS-Geräts, die für die Geräteregistrierung und Berichterstellung verwendet werden • Geräteprotokollierungsinformationen (Anzahl der Scans, andere Gerätevorgänge) zum Zweck der Erstellung von Nutzungsberichten (zur Unterstützung der Abrechnung) und zur Wartung/Fehlersuche • Informationen zu Druck- und Scanaufträgen • Druckaufträge (bei Cloud-Warteschlangen) und Scanaufträge • Nutzungsberichte (für Abrechnungszwecke) nach Benutzer, Benutzergruppe, Gerät, Anbieter und Kundenorganisationen
UCPS-HyPAS™	<ul style="list-style-type: none"> • Vom UCPS-Server generierte Authentifizierungs-Token zur Authentifizierung des Geräts oder des angemeldeten UCPS-Benutzers, um Informationen an den UCPS-Server zu senden und von diesem zu empfangen • Dokumente (PDF/JPG), die vom Gerät gedruckt oder gescannt werden sollen • Metriken (gedruckte und gescannte Aufträge und Seiten)
UCPS-Desktopanwendung	<ul style="list-style-type: none"> • Proxy-Einstellungen des Netzwerks, mit dem der Desktop verbunden ist; wird verwendet, um die Kommunikation zwischen der UCPS-Desktopanwendung und dem UCPS-Server zu erleichtern • Vom UCPS-Server generierte Authentifizierungs-Token zur Authentifizierung des Geräts oder des angemeldeten UCPS-Benutzers, um Informationen an den UCPS-Server zu senden und von diesem zu empfangen • Dokumente (PDF), die aus Desktopanwendungen über die Druckwarteschlange der UCPS-Desktopanwendung gedruckt werden. Bei einer lokalen Warteschlange werden die PDF-Druckaufträge lokal auf dem Desktop gespeichert, während sie bei Verwendung der Cloud-Warteschlange auf den UCPS-Server hochgeladen werden. • Informationen über Druckaufträge (Name des Dokuments, Anzahl der Seiten, Speicherort, von dem UCPS-HyPAS™ den Druckauftrag herunterladen kann)

5.1.5. Datensicherung

Die Sicherung der UCPS-Datenbank auf AWS wird durch MongoDB Atlas erleichtert. MongoDB Atlas bietet eine konfigurierbare Cloud-Sicherung, die von MongoDB verwaltet wird. Der aktuelle Sicherungsplan ist auf zweimal täglich eingestellt und wird sieben Tage lang aufbewahrt. Die Wiederherstellung der Datenbank wird ebenfalls durch MongoDB Atlas ermöglicht.

5.2. Schutz der Kommunikationsdaten

UCPS schützt Kommunikationsdaten bezüglich des Benutzerzugriffs zur Verwendung von UCPS bzw. der Datenkommunikation zur Übertragung von Daten zwischen UCPS und den Geräten.

Zum Schutz der UCPS-Kommunikationsdaten gegen Masquerading, Abgreifen oder Modifizierung werden die Daten verschlüsselt und die UCPS-Komponenten müssen sich gegenseitig authentifizieren.

5.2.1. Benutzerzugriff

Wenn ein Benutzer über eine Anwendung (Webanwendung über einen Browser, Desktopanwendung oder HyPAS™-Anwendung) auf UCPS zugreift, wird ein authentifizierter Kommunikationskanal aufgebaut. UCPS-Benutzer können unabhängig von der Benutzerrolle über die Client-Oberfläche des Webbrowsers auf das UCPS-Webportal zugreifen.

Jeder Zugriff auf das UCPS-Webportal erfordert die Identifizierung und Authentifizierung des Benutzers. Erst bei erfolgreicher Identifizierung und Authentifizierung kann der Benutzer entsprechend seiner Rolle auf das UCPS-Webportal zugreifen. Das UCPS-Webportal schützt die Kommunikationsdaten mittels HTTPS.

5.2.2. HTTPS-Protokoll

HTTPS beruht auf zugrunde liegenden sicheren Protokollen (TLS), die den gesamten Datenverkehr zwischen Browser und Server verschlüsseln. TLS erfordert ein Zertifikat mit einem privaten Schlüssel, einem öffentlichen Schlüssel, Domäneninformationen und einer Kette von Signaturen von Zertifizierungsstellen.

In UCPS wird TLS verwendet, um sensible Informationen, die zwischen dem UCPS-Server und einem Browser, einem Gerät oder einer Datenbank ausgetauscht werden, zu sichern und zu schützen.

Diese Informationen umfassen:

- UCPS-Benutzeranmeldeinformationen und Passwörter
- Informationen zur Geräteauthentifizierung
- Benutzerdaten
- Auftragsinformationen (Druck- und Scanaufträge, gedruckte Seiten, verwendete Farbeinstellungen usw.)

Die UCPS-Umgebung kann vom Umgebungsadministrator auch so konfiguriert werden, dass ein selbst signiertes Zertifikat verwendet wird. Es müssen Schritte befolgt werden, um entweder ein selbst signiertes Zertifikat innerhalb der Umgebung zu erstellen oder ein selbst signiertes Zertifikat in die Umgebung hochzuladen.

Zertifikate über Cert Manager haben eine Lebensdauer von 90 Tagen und werden automatisch erneuert, wenn sie abgelaufen sind. Selbst signierte Zertifikate müssen vom Umgebungsadministrator verwaltet werden.

5.3. Sichere Kommunikation zwischen dem UCPS-Server und Datenbanken

UCPS auf AWS stellt die Netzwerkverbindung zur Datenbank über TLS-verschlüsselten Netzwerkverkehr her. Der Datenbankzugriff ist auf Verbindungen beschränkt, die von der IP-Zugriffsliste von Atlas mit den richtigen Anmeldeinformationen für die Datenbank stammen.

5.4. Prüfung auf Sicherheitslücken

Um das UCPS-System bezüglich Sicherheitsmaßnahmen auf dem neuesten Stand zu halten, wird der folgende Zeitplan für die Bewertung der Sicherheitslücken eingehalten:

- Durchführung einer internen Bewertung der Sicherheitslücken zum Zeitpunkt der Softwarefreigabe
- Jährliche Bewertung durch einen externen Drittanbieter, der auf die Prüfung von Sicherheitslücken bei Webanwendungen spezialisiert ist

6. Geräteauthentifizierung

Zum Schutz vertraulicher Informationen, die zwischen UCPS und UTAX Geräten übertragen werden, wird die Sicherheit durch HTTP über TLS erzwungen. Standardmäßig ist das TLS-Protokoll für die Gerätekommunikation aktiviert.

Dabei können die folgenden Optionen eingestellt werden:

- Einfache Anmeldung
- Anmeldung mit ID-Karte
- PIN-Anmeldung

**Bei der Geräte-
authentifizierung
haben Sie die
Wahl!**

- ✓ Standard
- ✓ ID-Karte
- ✓ PIN-Code

7. Sicherheitstechnische Details von Amazon AWS

UCPS wird auf der Amazon AWS-Plattform gehostet. AWS erfüllt die breite Palette international anerkannter Informationssicherheitskontrollen und branchenspezifischer Konformitätsstandards wie ISO 27001, HIPAA, FedRAMP, SOC 1 und SOC 2 (siehe die detaillierte Liste der konformen Standards im AWS Security Whitepaper).

Die Hosting-Umgebung ist so konzipiert, dass die von AWS bereitgestellten Dienste und Sicherheitsfunktionen genutzt werden, um unsere Anwendung zu sichern und zu überwachen.

Zu den verschiedenen Funktionen, die genutzt werden, gehören:

- Verschiedene AWS-Anmeldeinformationen für Anmeldung/Zugriff
- Sicherheitsprotokolle
- Instanzisolierung
- Firewalls/API-Zugriff
- Sichere HTTPS-Zugriffspunkte
- Netzwerksicherheit (VPC-Isolierung, Netzwerksicherheitsgruppen, Netzwerkzugangskontrollliste, Internet-Gateway usw.)
- Speicherung
- Einfacher Benachrichtigungsdienst zur Überwachung von CloudWatch-Anwendungsprotokollen

UCPS wird in den folgenden AWS-Regionen bereitgestellt:

- Tokio (ap-northeast-1)
- Frankfurt (eu-central-1)
- North Virginia (us-east-1)

Siehe [Introduction to AWS Security](#) und [AWS Security Documentation](#) für weitere Details zur globalen Infrastruktur und dienstspezifischen Sicherheit.

UCPS verwendet MongoDB Atlas, das für die Datenbankspeicherung auf AWS gehostet wird. Der gehostete Datenbank-Cluster befindet sich in der gleichen Region wie die UCPS-Instanz. Dieser Datenbank-Cluster ist als 3-Knoten-Replikatgruppe konfiguriert. MongoDB Atlas setzt jeden Knoten automatisch in Verfügbarkeitszonen innerhalb der Region ein, um Redundanz und Hochverfügbarkeit zu gewährleisten.

Siehe [MongoDB Atlas AWS Reference document](#) für Details zur Erstellung und Bereitstellung von Datenbank-Clustern auf AWS.

8. Über UTAX

UTAX ist als Partner leistungsstarker Fachhändler der Wegbereiter für digitale Prozesse. Büro-kommunikationslösungen und IT-Prozesse auf der Höhe der Zeit sind unsere Expertise: Mit der Erfahrung aus mehr als 60 Jahren bieten wir alles, was das Dokumentenmanagement und Projekt-geschäft leichter macht.

Als eingetragene Marke der TA Triumph-Adler GmbH wird UTAX in Deutschland über ein Netz aus über 200 autorisierten Vertragshändlern vertrieben. International agieren wir in über 40 Ländern der EMEA-Region.

Dabei setzen wir auf absolutes Vertrauen als Basis einer langfristig erfolgreichen Partnerschaft. Wir sind immer erreichbar und kümmern uns um die Bedürfnisse unserer Partner wie um unsere eigenen. Denn ihr Erfolg ist auch unser Erfolg.

Damit Sie sich auf Ihr eigentliches Geschäft konzentrieren können.

© UTAX, eine eingetragene Marke der TA Triumph-Adler GmbH 2022

Alle Inhalte, Layouts und Grafiken dieses Dokuments sind urheberrechtlich geschützt. Die Triumph-Adler GmbH behält sich alle Rechte bezüglich der Vervielfältigung, Verbreitung und Veränderung vor.