

Die Gast-Service GmbH in München hat das Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c im Einsatz.

Postdienstleister auf Inkjet-Erfolgskurs



Ingo Gast mit TA Triumph-Adler Team vor dem neuen Inkjet-Drucksystem

postdienst.de

- Mitarbeiter: 25
- Im Einsatz: Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c
- Kunde seit: 2010

Die Gast-Service GmbH ist ein 1987 gegründetes Familienunternehmen aus dem Kommunikations- und Postdienstleistungssektor (www.postdienst.de). Neben der klassischen Postlogistik (Postfachdienst, Abholung, Pakete etc.) und dem Dialogmarketing bietet sie ihren mittelständischen Kunden zusätzlich einen umfassenden Service im Management der digitalen Kommunikation. In Verbindung mit kundenorientiertem Selbstverständnis und einem innovativen Weitblick hat sich die Gast-Service GmbH in den vielen Jahren ihres Bestehens im Markt fest etabliert.

DIE AUSGANGSLAGE Die in München ansässige Gast-Service GmbH verzeichnet seit Jahren ein kontinuierliches Wachstum. Mit dem zunehmenden Auftragsvolumen wuchs auch der Anspruch an die Leistungsfähigkeit der im Unternehmen eingesetzten Druckerflotte. „Wir haben uns neben den klassischen Postdienstleistungen auf die Abwicklung digitaler Kommunikationsprozesse spezialisiert und unterstützen unsere Kunden unter anderem beim Druck und Versand von Rechnungen, Mahnungen oder Mailings im Dialogmarketing“, erklärt Geschäftsführer Ingo Gast. Das Druckvolumen des Unternehmens liegt mittlerweile bei 9 bis 12 Millionen Seiten pro Jahr. „Immer mehr Kunden vertrauen uns ihre Kommunikation an. Insbesondere wenden sich Kunden mit komplexen Aufträgen und umfangreichen Unterlagen, die individuell für den jeweiligen Adressaten logisch zugeordnet und anschließend analog oder digital zugestellt werden müssen, an uns. Dies impliziert, dass unser Anspruch an leistungsstarke Drucksysteme und einen zuverlässigen Partner steigt. Wir brauchen beste Qualität und einen verlässlichen Service, um das hohe Auftragsvolumen jederzeit bewältigen zu können“, so Ingo Gast.

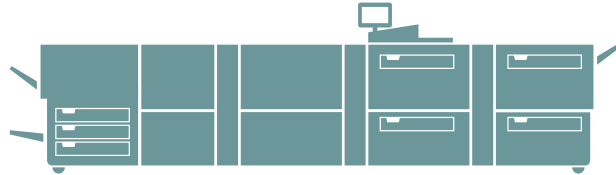
DIE LÖSUNG TA Triumph-Adler begleitet die Gast-Service GmbH seit zehn Jahren auf ihrem Erfolgskurs. Mit steigendem Druckvolumen wurde die eingesetzte Druckerflotte insgesamt viermal an den aktuellen Bedarf des Unternehmens angepasst. Im Juli 2020 nahm die Gast-Service GmbH das neue Inkjet-Hochleistungsdrucksystem von TA Triumph-Adler, die TA Pro 15050c, in Betrieb, im März 2021 folgte die Inbetriebnahme einer zweiten Maschine – hiermit stellte der Dienstleister fast gänzlich auf Digitaldruck um: „Wegen der höheren Leistungsfähigkeit bei gleichzeitig höherer Qualität und niedrigeren Kosten wechselt die gesamte Hybridpost-Branche nach und nach zum Inkjet-Druck. Wir haben uns für die TA Pro 15050c von TA Triumph-Adler entschieden, weil sie auch in Farbe in herausragender Qualität druckt – und zwar bis zu 9.000 Seiten stündlich. Seit der Inbetriebnahme der zweiten Maschine sind wir auch bei einem sehr hohen Auftrags- und Druckvolumen sehr flexibel in der Auftrags erledigung. Die Installation und anschließende Übernahme der Maschinen in den laufenden Betrieb verliefen komplett reibungslos“, so Ingo Gast. Da die TA Pro 15050c in vier Fächern Platz für insgesamt 14.100 Blätter bietet, geht das Papier nicht schnell aus. „Hinzu kommt, dass die Weiterverarbeitung des im Inkjet-Verfahren gedruckten Papiers sehr viel einfacher ist, denn anders als beim tonerbasierten Druckverfahren wird weniger Hitze eingesetzt“, ergänzt Chris Hänel, Account Manager Produktionsdruck Region Süd bei TA Triumph-Adler. Zusätzlich kommt bei der Gast-Service GmbH eine neue Service-Lösung zum Einsatz: die Fernwartung per Augmented-Reality-Brille. Durch die Brille kann ein TA-Mitarbeiter bei technischen Problemen zugeschaltet werden und mithilfe visueller und akustischer Anweisungen in Echtzeit unterstützen.

DAS ERGEBNIS „Wir sind äußerst zufrieden: Die Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler läuft seit vielen Jahren wie am Schnürchen; nun sind wir auch von der TA Pro 15050c begeistert“, so Ingo Gast. Seitdem die Gast-Service GmbH auf das neue Hochleistungssystem setzt, hat sich die Druckgeschwindigkeit um 50 Prozent erhöht, auch die Druckqualität ist gestiegen. „Unsere Kunden sind sehr zufrieden, denn wir können mit der TA Pro 15050c auch das CI unserer Kunden farbecht wiedergeben.“ Hinzu kommt die hohe Servicequalität und auch auf die Kosten wirkt sich der Einsatz der TA Pro 15050c positiv aus: „Die Servicemitarbeiter von TA Triumph-Adler sind, wenn es mal sein muss, innerhalb von 24 Stunden vor Ort. Kostenmäßig haben wir das genau kalkuliert. Mit der TA Pro 15050c sind wir viel effizienter. All das sind für uns entscheidende Faktoren im Wettbewerb um qualitätsorientierte Kunden. Unsere Ansprüche an Service und Drucksysteme sind dementsprechend hoch – und werden von TA Triumph-Adler vollkommen erfüllt.“

Die TA Lösung auf einen Blick

DIE LÖSUNG

TA Pro 15050c Inkjet-Drucksystem



DAS ERGEBNIS

100 %
Kostentransparenz



+

Zeitersparnis und
Effizienzsteigerung



+

Remote Service



„Wir sind äußerst zufrieden: Die Zusammenarbeit mit TA Triumph-Adler läuft seit vielen Jahren wie am Schnürchen; nun sind wir auch von der TA Pro 15050c begeistert.“

Ingo Gast, Geschäftsführer Gast-Service GmbH

Sind auch Sie an dem Inkjet-Drucksystem TA Pro 15050c interessiert?

Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an beratung@triumph-adler.net.