



„Auf unserem Digitalisierungskurs benötigen wir umfassendes Know-how. TA Triumph-Adler ist hierfür der richtige Partner.“

Die Nord-Ostsee Automobile auf der Überholspur – mit TA Triumph-Adler

Die Ausgangslage

Die Nord-Ostsee Automobile hat 2017 die Weichen neu gestellt: Das Unternehmen entschied sich für einen klaren Digitalisierungskurs. In einem ersten Schritt sollte zunächst die heterogene Gerätelandschaft des Unternehmens optimiert werden und dann die Entwicklung und Umsetzung einer ganzheitlichen Digitalisierungsstrategie folgen – von der IT-Infrastruktur bis zum Dokumentenmanagement. „Wir haben eine Art ‚Generalunternehmer‘ gesucht, der uns auf unserem Digitalisierungskurs professionell begleitet und je nach Bedarf auch mit unterschiedlichen Partnern zusammenarbeitet. Den haben wir in TA Triumph-Adler gefunden“, so Jörn Sander, Head of Finance (CFO), Mitglied der Geschäftsführung Nord-Ostsee Automobile.

- **Mitarbeiter: 1.000 an 15 Standorten**
- **Lösung: TA Cockpit®, aQrate, DOCUMENTS4WORK, CITRIX, Archivierung**
- **Produkte: ca. 200 Systeme**
- **Kunde seit: 2017**

Die **Nord-Ostsee Automobile** ist mit 15 Standorten und über 1.000 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern eine der führenden Automobilhandelsgruppen in Deutschland. Das Traditionsunternehmen für die Marken Mercedes-Benz, AMG, smart und Hyundai wurde unter anderem von Focus Money zum besten Arbeitgeber seiner Branche gekürt und von der IG Metall mit dem AutohausFair Award ausgezeichnet.

Die Lösung

Für die Optimierung der Gerätelandschaft wurde zunächst standortübergreifend eine MDS-Analyse durchgeführt, ca. 200 Systeme wurden vor Ort neu aufgestellt und TA Cockpit®, das Asset- und Systemmanagement, sowie die Follow2Print-Lösung aQrate wurden implementiert. Es folgte die Bereitstellung einer leistungsfähigen IT-Infrastruktur mit CITRIX Zugriffskonzept, die die Systemvoraussetzungen des geplanten Dealer-Management-Systems erfüllen musste. Anschließend wurde das Archiv von 15 Standorten mit insgesamt 560.000 Auftragstaschen zentralisiert und digitalisiert sowie das Archivierungs- und Dokumenten-Management-System DOCUMENTS4WORK implementiert, das heute Dreh- und Angelpunkt der betriebsinternen Abläufe ist. „Wir haben im Rahmen der Digitalisierungsstrategie z. B. die Personalakte, das Bewerbungsmanagement, den Rechnungseingangs-Workflow und die Kfz- und Verkaufsakte für alle Fahrzeugbereiche digitalisiert. Auch Werkstattaufträge laufen jetzt über DOCUMENTS4WORK“, so Erik Grochowski, Sales Manager bei TA Triumph-Adler. Auch der Posteingang wurde digitalisiert: Eingehende Post wird morgens von einem externen Partner gescannt und landet im digitalen Postkasten des Unternehmens.

Das Ergebnis

„TA Triumph-Adler setzt die Prozesse von vornherein sehr professionell auf: Es finden Workshops statt, in denen die Ist-Situation analysiert und die Soll-Situation konzipiert wird. Dann werden Lösungen gefunden. Durch die Vielzahl an Partnern bekommen wir die Rundum-Lösung immer aus einer Hand. Das heißt, wir haben nur einen Ansprechpartner und die Reaktionszeiten sind bei Rückfragen enorm kurz“, erklärt Sander. Auch die zentrale Archivierung habe für Erleichterung gesorgt. „Früher wurden Rechnungen aufgrund unserer dezentralen Struktur von Husum oder Heide quer durch Schleswig-Holstein geschickt, jetzt reicht ein Klick und wir müssen nur noch die Auftragsnummer eingeben“, so Sander. **„Wir bekommen umfassende Lösungen von TA Triumph-Adler, die ebenso innovativ wie pragmatisch sind und uns große Produktions- und Effizienzsteigerungen bringen.“**

Die TA Lösung auf einen Blick

Die Lösung



MDS-Analyse



200 Systeme



Das Asset- und Systemmanagement von TA Triumph-Adler

aQrate

Die Lösung für optimale Datensicherheit von TA Triumph-Adler



IT-Infrastruktur

CITRIX

Zugriffskonzept



560.000 Auftragsaschen digitalisieren

DOCUMENTS 4WORK

ECM-System

Das Ergebnis



100% Kostentransparenz



Optimale Datensicherheit



Zeitersparnis und Effizienzsteigerung



„Wir bekommen umfassende Lösungen von TA Triumph-Adler, die ebenso innovativ wie pragmatisch sind und uns große Produktions- und Effizienzsteigerungen bringen.“

JÖRN SANDER, Head of Finance (CFO), Mitglied der Geschäftsführung Nord-Ostsee Automobile

Sind Sie an einer sicheren Lösung fürs Digitalisieren, Scannen und Archivieren interessiert?
Dann vereinbaren Sie gern einen persönlichen Termin mit unseren Digitalexperten – ganz einfach per E-Mail an: beratung@triumph-adler.net

06/2022