

UTAX smart

technische Rahmenparameter

UTAX smart ist eine Komplettlösung für das Asset- und Systemmanagement von Druck-, Fax- und Kopiersystemen aller Hersteller. UTAX smart ist dabei auf einer Appliance installiert, die im Netzwerk integriert wird. Nachfolgend finden Sie die technischen Rahmenparameter.

VORAUSSETZUNGEN

- Ein Netzwerkanschluss sowie eine IP-Adresse im Netzwerk
- Kommunikationsmöglichkeit zu den Drucksystemen
- Bei USB-Systemen: Installation eines Windows-Agenten auf dem im Netzwerk eingebundenen Arbeitsplatzsystem (MSI-Paket, Software-Verteilung möglich) sowie ein PJL-fähiges Drucksystem
- Für die Anbindung an UTAX wird eine HTTPS-Verbindung über das Internet benötigt, eine Verbindung über einen Proxyserver wird unterstützt.

BASIS-HARDWARE

- Komplette passiv gekühlt
- Nur 3 Watt Stromverbrauch
- Nur ca. 9 × 6 × 2 cm
- 10/100 MBit LAN-Schnittstelle
- Für die Verwaltung von bis zu 500 Systemen

PREMIUM-HARDWARE

- Hardware für den Einbau in ein 19"-Rack
- Nur eine Höheneinheit
- Drei LAN-Schnittstellen 10/100/1.000 MBit für physikalisch getrennte Netzwerke
- Für die aktive Verwaltung von bis zu 3.000 Systemen

ENTERPRISE-HARDWARE

- Hardware für den Einbau in ein 19"-Rack
- Nur eine Höheneinheit
- Vier LAN-Schnittstellen 10/100/1.000 MBit für physikalisch getrennte Netzwerke
- Für die aktive Verwaltung von bis zu 25.000 Systemen und für Kunden mit vielen parallelen Anwendern

KOMMUNIKATIONSWEGE

UTAX SMART APPLIANCE → KUNDENNETZWERK

- Einbindung über mindestens eine LAN-Schnittstelle
- Bei Einbindung in mehreren physikalisch getrennten Netzwerken über unterschiedliche LAN-Schnittstellen findet kein Routing zwischen den Netzen statt.

UTAX SMART APPLIANCE → DHCP-SERVER

Wird ein DHCP-Server verwendet, so stellt die Appliance DHCP-Anfragen, um ein DHCP-Lease zu erhalten.

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Protokoll:</i> | DHCP |
| <i>Port:</i> | 67 (UDP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Abhängig von der Konfiguration des DHCP-Servers |

UTAX SMART APPLIANCE → DNS-SERVER

Wird ein DNS-Server verwendet, so stellt die Appliance DNS-Anfragen zu eingetragenen Hostnamen.

| | |
|---------------------------------|-------------|
| <i>Protokoll:</i> | DNS |
| <i>Port:</i> | 53 (UDP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Nach Bedarf |

UTAX SMART APPLIANCE → LDAP-/ACTIVEDIRECTORY-SERVER

Wird ein LDAP-/ActiveDirectory-Server für die Authentifizierung verwendet, so stellt die Appliance eine Anfrage an den konfigurierten LDAP-/ActiveDirectory-Server bei jedem Login-Versuch.

| | |
|---------------------------------|-------------------------|
| <i>Protokoll:</i> | LDAP/ LDAPS |
| <i>Ports:</i> | 389/ 636 (UDP/TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Bei jedem Login-Versuch |

UTAX SMART APPLIANCE → SMTP-SERVER

Soll die Appliance E-Mails versenden, so wird ein SMTP-Server benötigt.

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| <i>Protokoll:</i> | SMTP |
| <i>Ports:</i> | 25/465/587 (TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Bei jedem Mail-Versand |

UTAX SMART APPLIANCE → FTP/SFTP-SERVER

Für die automatisierte Ablage von Datensicherungen der Appliance kann ein FTP- oder SFTP-Server verwendet werden.

| | |
|---------------------------------|----------------------|
| <i>Protokoll:</i> | FTP/ SFTP |
| <i>Ports:</i> | 20/21/22 (TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Bei jedem FTP-Upload |

UTAX SMART APPLIANCE → SOAP-ENDPOINT

Wird die Appliance an ein weiteres Ticketsystem angebunden, so kann diese Statusaktualisierungen von Servicetickets per SOAP melden.

| | |
|---------------------------------|------------------------|
| <i>Protokoll:</i> | HTTP/ HTTPS |
| <i>Ports:</i> | benutzerspezifisch |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Bei jedem SOAP-Request |

UTAX SMART APPLIANCE → UTAX SMART SERVER VON UTAX

Es werden ausschließlich die Daten an UTAX übertragen, die für die Abwicklung der Vertragsbeziehung notwendig sind.

| | |
|---------------------------------|--|
| <i>Host:</i> | interface.utax-smart.com |
| <i>Protokoll:</i> | HTTPS (TLSv1.2/SHA256) |
| <i>Port:</i> | 443 (TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Stehende Verbindung (Verbindungsaufbau ausschließlich durch die UTAX smart Appliance) |
| <i>Datenmenge:</i> | Abhängig davon, ob sich am Server oder in UTAX smart Änderungen ergeben haben. Als Durchschnittswert kann man bei einer Installation mit 1.000 verwalteten Endgeräten von einer Datenmenge von unter 10 MB pro Tag (inklusive Protokoll-Overhead) ausgehen.* |

* Wird AFM (Automatic Firmware Management) eingesetzt und ist eine neue Firmware-Version verfügbar, so wird diese einmalig auf die Appliance heruntergeladen. Je nach Update werden hier im Regelfall zwischen 50 MB und 300 MB übertragen.

UTAX SMART APPLIANCE → REMOTE SUPPORT SERVER VON UTAX

Optional kann nach Zustimmung durch den Kunden der Remote Support aktiviert werden. Wurde die Funktion aktiviert, können die Support-Mitarbeiter von UTAX den Kunden per Fernzugriff auf die Appliance oder die Drucksysteme unterstützen.

| | |
|---------------------------------|--|
| <i>Host:</i> | remote.utax-smart.com |
| <i>Protokolle:</i> | SSH over HTTPS oder SSH |
| <i>Ports:</i> | 443 (TCP) oder 22 (TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Stehende Verbindung |
| <i>Datenmenge:</i> | Wurde diese Funktion in UTAX smart aktiviert, so hängt die entstehende Datenmenge davon ab, wie und in welchem Umfang eine Remote-Unterstützung für Endgeräte oder die Appliance durch den Kunden in Anspruch genommen wird. |

ENDANWENDER → UTAX SMART APPLIANCE

Der Zugriff auf die UTAX smart Appliance erfolgt mittels eines Webbrowsers.

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Protokolle:</i> | HTTP, HTTPS |
| <i>Ports:</i> | 80 (TCP), 443(TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Abhängig von der Nutzung |
| <i>Datenmenge:</i> | Abhängig von der Häufigkeit der Nutzung |

UTAX SMART APPLIANCE → DRUCKER/MULTIFUNKTIONSSYSTEME

Die UTAX smart Appliance kommuniziert in regelmäßigen Abständen mit den verwalteten Drucksystemen.

| | |
|---------------------------------|---|
| <i>Protokolle:</i> | HTTP, HTTPS, SNMP, RAW, PDL, WSDL, ICMP |
| <i>Ports:</i> | 80 (TCP), 443 (TCP), 161 (UDP), 9100 (TCP), 9090/9091 (TCP), ICMP |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | In der Standardkonfiguration werden alle 24 Stunden aktuelle Zählerstände und alle 4 Stunden die Daten zu den Verbrauchsmaterialien abgerufen.* |
| <i>Datenmenge:</i> | Abhängig vom Typ der abzufragenden Systeme, generell ist in der Standardkonfiguration mit ca. 175 KB pro System in 24 Stunden zu rechnen.* |

* Werden Überwachungsprofile und/oder SNMP-Traps verwendet, so können die angegebenen Daten je nach Konfiguration stark abweichen.

DRUCKER/MULTIFUNKTIONSSYSTEME → UTAX SMART APPLIANCE

Die Drucker bzw. Multifunktionssysteme übermitteln beim Eintreten von bestimmten Zuständen der UTAX smart Appliance einen SNMP-Trap. Wird AFM verwendet, laden sich die Drucksysteme die Firmware über HTTP von der Appliance herunter. Je nach Drucksystem können hier für ein Update zwischen 50 MB und 300 MB übertragen werden.

| | |
|---------------------------------|--------------------------------|
| <i>Protokolle:</i> | HTTP, SNMP (Trap) |
| <i>Ports:</i> | 80 (TCP), 162 (UDP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Bei Bedarf |
| <i>Datenmenge:</i> | Abhängig vom Nutzungsverhalten |

UTAX PRINTERREADER → UTAX SMART APPLIANCE

Für die Abfrage der Daten von USB-Systemen wird ein Windows-Dienst auf dem jeweiligen Arbeitsplatzrechner benötigt. Dieser überträgt die erfassten Daten per HTTP an die Appliance.

| | |
|---------------------------------|-------------------------------------|
| <i>Protokoll:</i> | HTTP |
| <i>Port:</i> | 80 (TCP) |
| <i>Kommunikationsintervall:</i> | Alle 4 Stunden |
| <i>Datenmenge:</i> | Ca. 100 KB pro System in 24 Stunden |

Alle angegebenen Informationen beziehen sich auf die zum Zeitpunkt der Veröffentlichung dieses Dokuments aktuelle Firmware-Version der UTAX smart Appliance. *Irrtümer und unangekündigte technische Änderungen vorbehalten.*

UTAX ist seit 1961 die Marke für professionelle Bürotechnologie.

Als Partner des Fachhandels und des Mittelstands sind wir spezialisiert auf den Vertrieb und die Integration von Druck-, Kopier- und Multifunktionssystemen in die Unternehmens-IT. Die strategischen und wirtschaftlichen Ziele unserer Kunden unterstützen wir mit ganzheitlichen Dokumenten-Management-Konzepten. Mit der MPS-Lösung UTAX smart können Output-Systeme herstellerübergreifend gesteuert und die Infrastruktur kann bedarfsgerecht optimiert werden. UTAX ist eine eingetragene Marke der TA Triumph-Adler GmbH.

Ihr UTAX-Vertragshändler



www.utax.de